

## ЖИЛИЩНЫЙ ВОПРОС

ОПРОС

## Залог нашего единства

Статья Владимира Путина «Россия: национальный вопрос» вызвала в нашем обществе множество обсуждений, толкований и вопросов. Один из них: почему премьер-министр выбрал для своего второго печатного выступления именно эту тему? Ответить на него мы попросили известных красноярцев.

**Анатолий САМКОВ, председатель Красноярского краевого Совета ветеранов войны и труда:**

— Россия всегда была многонациональной страной. А потому вопросы добрососедства и сохранения этнической культуры являются для нашего государства стратегическими. Владимир Путин называет распад СССР величайшей трагедией, и я полностью согласен с таким выводом. Ведь не случайно, строя планы по захвату нашей державы, Гитлер делал ставку на межнациональный раскол. И сегодня такие угрозы реальны: у некоторых радикалов есть желание провозгласить суверенитет отдельных республик, что угрожает уже целостности государства. Противостоять этому может лишь грамотная национальная политика, которая позволит объединить все народы России.

**Татьяна ДАВЫДЕНКО, председатель Счётной палаты Красноярского края:**

— Веками народы нашей многонациональной страны вместе осваивали огромные территории, создавали единое государство. Но то, что было построено с огромным трудом, очень легко разрушить. В статье чётко определены опасности, подстерегающие современную Россию, обозначены основные направления деятельности по предотвращению межнациональных распри. Важную роль здесь играет образованное, мыслящее гражданское общество, знающее, что такое толерантность, и применяющее это понятие в повседневной жизни. И наша задача — осознать роль каждого человека в истории, дать возможность сохранить своё культурное наследие и принести вклад в государственное и культурное строительство.

**Геннадий ХРАМОВ, председатель Общественной палаты национальной Гражданской ассамблеи Красноярского края, президент Красноярской региональной Чувашской национальной-культурной автономии:**

— В течение многих лет национальным вопросом в нашей стране никто не занимался, были лишь отдельные попытки. К чему это привело, все знают, вот только далеко не все задумываются о данной проблеме. А надо бы! Что нам делать сегодня? Мнение Владимира Путина на этот счёт отражено не только в тексте статьи. Так, красноярцы разработали немало предложений в Общероссийский народный фронт, в том числе и о необходимости создания органа, который будет координировать и направлять национальную политику страны. И нас услышали на федеральном уровне. Государство сегодня поддерживает здоровые силы общества, которые пытаются сохранить целостность России.

**Михаил ЯШИН, председатель правления Красноярской региональной организации Российского союза ветеранов Афганистана:**

— Современная Россия вышла на определённый уровень стабильности. Сегодня на Кавказе нет войны, а это значит, что перестали гибнуть люди, что солдаты могут вернуться домой, а мирное население спокойно заниматься своими делами. И с этой точки зрения национальный вопрос, поднят в статье Владимира Путина, — один из самых главных для нашего государства. Пройдя через реальные сражения, могу сказать, что даже худой мир лучше доброй ссоры. К слову, именно у России есть свой уникальный опыт в построении многонационального государства — об этом писал ещё Гумилёв. И мы обязаны использовать это наследие.

**Подробная квитанция оплаты жилищно-коммунальных услуг, исчерпывающая информация о деятельности обслуживающих организаций... В самое ближайшее время взаимоотношения между собственниками квартир и жилищниками должны выйти на новый уровень. Вчера на совещании, посвящённом проблемам в сфере ЖКХ, губернатор края Лев Кузнецов поручил главам муниципальных образований разработать единые правила работы для жилищно-коммунальных компаний.**

— Качество оказания жилищно-коммунальных услуг, в частности наличие света, тепла, горячей и холодной воды, вывоз мусора, чистота в подъезде, — это вопросы, которые интересуют жителей региона 24 часа в сутки, — открыл совещание Лев Владимирович. — На основе ситуации в своём подъезде, доме, дворе люди оценивают работу власти. Из-за неспособности решать поставленные населением вопросы в конце прошлого года подали в отставку руководство Берёзовского района. Перед нами сегодня стоит два ключевых вопроса. Первый: не допустить рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Напомним, в Красноярске в конце прошлого года были попытки некоторых управляющих компаний изменить цифры в квитанции. Это удалось пресечь. Второй: люди должны обладать полной информацией о работе своей управляющей компании или ТСЖ. И сегодня законодательство позволяет органам местного самоуправления контролировать деятельность обслуживающих организаций и обеспечивать прозрачность их работы.

Причём за примерами продуктивного контроля за жилищниками, как отметил глава региона, далеко ходить не надо. В Норильске уже не первый год городские чиновники мониторят работу управляющих компаний.

— Наши специалисты регулярно делают обходы всего жилого фонда, — делится опытом Алексей Ружников, глава администрации Норильска. — Проверяют тех-



ническое и санитарное состояние домов, обследуют лифты, подвалы, подвезды, инженерные сети, фундамент. Смотря, как жилищники выполняют свои обязательства по текущему и капитальному

**Управляющие компании обязаны публиковать данные о годовой бухгалтерской отчётности, об услугах, гарантийных сроках ремонтных работ, а главное, о тарифах и ценах.**

ремонту. Вся информация по итогам проверок доводится до сведения горожан. Благодаря этой работе мы смогли навести порядок в районе Талнах. Люди увидели, что их управляющая компания уступает по всем показателям организации, обслуживающей соседний дом, и на общем собрании приняли решение расторгнуть договор на обслуживание многоквартирного дома со старой компанией и заключить его с новой.

По словам министра жилищно-коммунального хозяйства края Андрея Гензика, власть сегодня

имеет серьёзные полномочия по контролю над управляющими компаниями. «Когда принимался Жилищный кодекс, предполагалось, что люди, как собственники жилых помещений, сами наведут порядок

## В Красноярске появится рейтинг обслуживающих организаций

обслуживающих организаций станет Красноярск.

— На данный момент уже разработан проект распоряжения администрации города по контролю деятельности управляющих компаний и других обслуживающих организаций, — говорит Эдхам Акбулатов, исполняющий обязанности главы Красноярска. — В самое ближайшее время нам необходимо систематизировать сведения обо всех обслуживающих организациях краевого центра, раскрыть информацию, какие виды услуг они оказывают, а главное, объяснить людям, какова цена каждой из них. Эта информация должна быть доступна горожанам на едином информационном портале — на сайте городской администрации. Кроме того, в городе готовится регламент обращения граждан по вопросам, касающимся ЖКХ. В частности, кому задать свои вопросы, в какой срок специалисты должны устранить проблему. В первых числах февраля проекты обоих документов мы выставим на общественное обсуждение на официальном сайте города [www.admkrsk.ru](http://www.admkrsk.ru). До 15 февраля опубликуем рейтинг обслуживающих организаций Красноярска, а также информацию, какой набор услуг горожане должны получать от УК и ТСЖ. На основе этой опубликованной информации красноярцы смогут оценить деятельность своей обслуживающей организации и принять правильное решение, с какой компанией заключить договор на обслуживание многоквартирного дома.

Недавно на вооружении красноярцев в их диалоге с жилищниками появился специальный call-центр (телефоны для жителей Красноярска: 8-800-333-7007, 273-03-00, звонок по ним бесплатный). Диспетчеры могут объяснить, как сделать перерасчёт, установить счётчики, оперативно отреагировать на случаи коммунальной аварии.

— Краевой call-центр был создан прежде всего для решения форс-мажорных ситуаций, — отмечает Лев Кузнецов. — На текущие вопросы горожане должны искать ответы в своих обслуживающих организациях. И перед органами местного самоуправления стоит сейчас задача — организовать открытый и прозрачный диалог между собственниками и жилищниками.

Пилотной площадкой для внедрения новых стандартов работы

Андрей МУЖДИНСКИЙ

## СИТУАЦИЯ

## Раскол обманутых

Как достроить дом на Грунтовой?

«Я дольщик второй очереди дома № 28а по улице Грунтовой. Наш застройщик «Красноярск плюс» в 2009 году признан банкротом. В 2010-м кое-как ввели в эксплуатацию десятую блок-секцию, а на месте наших четырёх подъездов до сих пор стоят ветхие дома, подлежащие сносу. Когда пришёл конкурсный управляющий, стройплощадка оживилась: появились ограждения, начались земельные работы. Но сейчас строительство опять заморозилось. Из-за чего это произошло? Может быть, новый подрядчик отказался от нас?»

Инвестор второй очереди дома на Грунтовой, 28а.

Ситуацию со строительством четырёх блок-секций дома № 28а на улице Грунтовой иначе как парадоксальной не назовёшь. С одной стороны, дольщики всеми силами хотят достроить свой дом, а с другой — буквально в последние дни решение инвесторов о способе строительства поменялось на прямо противоположное.

Застройщик, согласившийся возвести проблемные блок-секции на Грунтовой, «Сибстройинвест», предложил дольщикам свою схему завершения строительства. Она предполагала увеличение этажности с 10 до 17 этажей, а также возве-

проекта, а подрядчик начал работы на участке будущей застройки.

Но сегодня работа на стройплощадке практически прекращена: застройщик ждёт, какое же решение примет дольщики, раньше согласившиеся на его участие.

— Все дольщики выступают за достройку дома, — рассказывает лидер одной из инициативной группы дольщиков Грунтовой Геннадий Павловский. — Но одна часть из них предлагает продолжить работу уже существующему застройщику — «Сибстройинвесту», а другая хочет организовать жилищно-строительный кооператив, забрать землю и самостоятельно возвести дом. Мы не согласны сами изыскивать средства на строительство. Ведь завершить жилой дом, подвести к нему все коммуникации, пройти многочисленные согласования — задача непростая.

Как считает руководитель группы дольщиков, самостоятельное строительство дома жилищно-строительным кооперативом отбросит ситуацию назад как минимум на год.

— Другая инициативная группа уверяет, что администрация края или города выделит деньги на достройку, введёт строчку в краевой бюджет или банк даст льготные кредиты, — говорит инициатор Павловский. — В результате достроить дом получится бесплатно. Но ведь это нереально!

— А мы не согласны мириться с серыми схемами, которые нам предлагает застройщик, — парирует лидер другой инициативной группы дольщиков Грунтовой Галина Половкова. — За ним сплошные нарушения. Наш дом — объект незавершённого строительства, а застройщик снёс первые этажи шестой и седьмой блок-секций и оформил его как земельный участок. У него нет разрешения на строительство.

Галина Анатольевна уверена, что в Федеральном законе № 210-ФЗ «О банкротстве застройщиков, привлёкших денежные средства участников строительства», вышедшем в прошлом году, прописано финансирование долгов застройщиков обманутых дольщиков краевой или городской властью. Однако, внимательно изучив закон, мы так не обнаружили заветные формулировки. Согласно этому правому акту, власть по-прежнему может помогать дольщикам только в организационном, информационном и консультационном плане. А создание ЖСК влечёт за собой весомые траты.

Откуда же у дольщиков неверные сведения о финансовых обязательствах власти? Дело в том, что 14 января председателем Центрального совета Всероссийской общественной организации «Центр содействия политике президента по противодействию коррупции» Михаилом Васильевым было проведено собрание участников долевого строительства дома на Грунтовой. Именно там прозвучало предложение создать ЖСК, и тогда же Михаилом Васильевым были озвучены варианты достройки дома за счёт кредитных ресурсов под гарантии правительства Крас-

ноярского края, администрации Красноярска. Кроме того, Михаил Лавров заявил о возможном частичном финансировании строительства дома за счёт федерального или регионального бюджета.

По словам представителей Красноярского департамента градостроительства, председателя Центрального совета ВОО «Центр содействия политике президента по противодействию коррупции» допустить неточное, одностороннее, а в ряде случаев неверное толкование норм федерального законодательства. Последствия таких ошибок могут напрямую отразиться на бюджете дольщиков.

— Организация жилищно-строительного кооператива предполагает внесение паевых взносов, которые напрямую зависят от стоимости достройки, — поясняет заместитель руководителя департамента градостроительства администрации Красноярска Наталья Свириденко. — Мы предполагаем, что достройка потянет на 300 миллионов рублей. А это значит, что паевой взнос каждого участника ЖСК должен быть от 50 до 100 тысяч. Не у всех есть такие деньги. Кроме того, для управления ЖСК необходимо будет нанять руководителя, бухгалтера, юриста, платить им зарплату. Также в соответствии с законом члены ЖСК должны будут погасить первую и вторую очереди дома задолженности «Красноярск плюс» — около девяти миллионов рублей... Только когда эти средства будут перечислены на счёт арбитражного суда, он может принять решение о предоставлении ЖСК земельного участка.

Организация дольщиками жилищно-строительного кооператива была бы хорошей идеей, если бы на Грунтовой уже стояла коробка построенного здания (как произошло с десятой блок-секцией, которую достраивали сами дольщики). Но в нынешней ситуации доплата непомерно велика.

Елена ЛАЛЕТИНА

## ПРОЕКТ

## Хвалите и жалуйтесь

«Слышала, это можно оставить свой отзыв о работе больницы министру здравоохранения. Как можно это сделать? Мне бы хотелось похвалить свою поликлинику и поблагодарить врачей стационара.»

Юлия Метляева.

Такая возможность у жителей города и края действительно существует. Все желающие могут стать участниками интернет-проекта «Сделай здравоохранение лучше». Для этого нужно зайти на сайт министерства здравоохранения Красноярского края <http://www.krasdrav.ru/>.

В базу данных специальной анкеты внесены 200 медучреждений — это городские и районные больницы, многопрофильные клиники, диспансеры. — Цель проекта — оценить деятельность медицинских учреждений не только с позиций профессиональных специфических критериев, но и с точки зрения пациентов, — объясняет Сергей Евминенко, начальник Красноярского краевого медицинского информационно-аналитического центра, являющегося разработчиком программы. — Важно понимать, как реальные люди оценивают деятельность поликлиник и больниц.

Инициатива наших специалистов была поддержана коллегами из Томска. И красноярцам, и томичам предлагается ответить на ряд вопросов анкеты, разбитой на тематические блоки. Опрос состоит из девяти частей. Можно было бы, конечно, обойтись простой формой, куда бы посетитель сайта вносил свои жалобы, пожелания и предложения. Но критика и оценка деятельности медучреждений должна быть конструктивной и предметной. Чем конкретнее остался недоволен пациент? Действиями персонала, условиями пребывания или организацией работы учреждения? Нуансов много. Поэтому первый шаг анкетирования — это выбор учреждения, о работе которого вы хотели бы высказаться. Следующие этапы включают подробную оценку по совершенно разным критериям. Формулировки вопросов позволяют прокомментировать конкретные стороны деятельности. Например, насколько внимателен был персонал к вашему просьбам и пожеланиям, насколько доброжелательно общался с родственниками пациента? Кроме того, вы можете оценить внимательность разъяснений и рекомендаций, данных вам специалистом. В этом разделе есть такие критерии, как «уровень доверия пациента к персоналу» и «культура обслуживания». Если вам показалось, что врач равнодушен к пациенту, можно оставить свой отзыв в графе «Заинтересованность персонала в результатах лечения».

В следующем разделе анкеты предлагается оценить условия, в которых на-

ходятся пациенты и персонал медицинского учреждения. Например, ответите: довольны ли вы площадью своей поликлиники, условиями ожидания в очереди, состоянием территории, чистотой помещений?

Отдельный блок анкеты касается очередей и режима работы медицинских учреждений. На это чаще всего жалуются пациенты. Здесь нужно ответить конкретно, куда и к кому существует очередь — на приём к участковому врачу или к узкому специалисту, на диагностические обследования, на лечебные процедуры. Участники анкетирования могут оценить удобство работы медицинского учреждения в будние, а также в выходные и праздничные дни. Отдельно предлагается отметить, насколько доступно руководство медучреждения для пациентов в случае, если возникают жалобы.

Опрос включает и такие критерии, как возможность выбора лечащего врача по желанию пациента, насколько доступны консультации узких специалистов и диагностические обследования.

Также посетители сайта могут сообщить, навязывают ли им платные услуги, намекают ли о необходимости благодарить деньгами персонал.

Заключительный вопрос таков: как решилась конкретно ваша проблема? Проект стартовал два месяца назад, и уже есть первые результаты. Каждый второй участник анкетирования удовлетворён результатами лечения в медицинских учреждениях. 19 процентов не почувствовали положительных перемен, а вот 14 процентов пожаловались на ухудшение состояния.

Культурой обслуживания в медицинских учреждениях довольны 38 процентов пациентов, 34 процента остались удовлетворены степенью вежливости и приветливости персонала. Но 23 процента опрошенных посчитали, что культура общения с пациентами всё же отсутствует. Организацией работы больницы и поликлиники остались довольны 37 процентов, вполне приемлемой её считают 27 процентов участников анкетирования, плохой — 20 процентов.

Интернет-анкетирование продолжается, так что оставить свой отзыв, который, возможно, повлияет на развитие всей системы здравоохранения, в силах каждого красноярца.

Ольга МАЕВСКАЯ

