

Большому мусору - большой пакет

МУП «Спецавтоколонна» предлагает мешки для небытовых отходов

→ благоустройство



Директор МУП «Спецавтохозяйство»
Леонид ЛЕБЕДИНСКИЙ

Залежи остатков стройматериалов или бытовой техники, опавшие листья и срубленные ветки возле мусорных баков — все это портит внешний вид улицы, мешает подойти к контейнерам да и на экологической ситуации положительным образом не сказывается.

От шахтинцев поступают жалобы — «мол, мусор не убирают». Но ведь отходы такого рода к бытовым не относятся, и не входят в оплачиваемую по квитанциям коммунальную услугу вывоза мусора. Возникает вопрос: куда девать строительный и другой крупногабаритный мусор?

Директор МУП «Спецавтохозяйство» Леонид Лебединский рассказал «Шахтинским известиям» о том, как решает данную проблему экспериментальный проект по сбору крупногабаритных отходов в спецмешках.

- Леонид Викторович, расскажите, по-

жалуйста, о новом проекте МУП «Спецавтохозяйство» - сборе и транспортировке мусора в фирменных пакетах для небытовых отходов. Как возникла идея их производства?

- В городе существует проблема, связанная с тем, что большое количество отходов, не относящихся к бытовым, складывается на контейнерных площадках или даже просто на улице. От населения поступают обращения и жалобы на эту тему. При этом граждане и предприятия, выбрасывающие такие отходы, не оплачивают их вывоз. Это является правонарушением и может служить основанием для привлечения их к административной ответственности. Хотя вывоз подобного мусора (в основном, это круп-

ногабаритные отходы — строительные, спиленные ветки деревьев, листва, старая техника) должен быть отдельно заказан и оплачен в МУП «Спецавтоколонна». Плата за сбор и транспортировку твердых бытовых отходов, которую ежемесячно вносят по квитанциям физические лица и по заключенным договорам — юридические, вывоз крупногабаритного мусора не включают.

- Существует ли на сегодняшний день решение этой проблемы?

- Да, это фирменные спецпакеты для мусора МУП «Спецавтоколонна». Их использование значительно упрощает порядок оформления и оплаты заказа на разовый вывоз отходов, не относящихся к бытовым. Спецпакет устраняет необходимость в заявке на вы-

воз небытового мусора, заключении договора и оплаты транспортировки в кассах или по расчетному счету предприятия. Стоимость фирменного пакета МУП «Спецавтоколонна» уже включает в себя услуги по сбору и вывозу мусора. Физические и юридические лица могут приобрести спецпакеты и разместить их в установленных местах, в том числе — и на контейнерных площадках общего пользования. Мусор в фирменных пакетах будет вывезен машинами МУП «Спецавтоколонна» без заполнения лишних бумаг и траты времени на оформление заказа.

- Какие преимущества использования фирменных пакетов можно выделить?

- Во-первых, это легализованный вывоз строительного мусора, крупногабаритных и прочих небытовых отходов физическими и юридическими лицами. Во-вторых, не нужно заключать отдельный договор, подавать заявку на транспортировку мусора. В-третьих, это удобный сбор, хранение и вывоз отходов. Немаловажным является и большое количество точек продаж спецпакетов и возможность их выбора необходимого именно вам размера - на 60, 90 или 120 литров.

- Где можно приобрести специальные мешки МУП «Спецавтоколонна»?

- Фирменные пакеты реализуются в кассах ЦКУ, управляющих компаниях, торговых точках нашего города, а также через уличные комитеты.

- Какова стоимость спецпакета?

- Фирменные пакеты имеют различные объемы, от этого зависит и цена. Так, пакет минимального объема — 60 литров (580*700 мм) стоит 17 рублей, средний, 90-литровый (750*900 мм) можно приобрести за 26 рублей, и максимальный, вмещающий 120 литров (700*1100 мм) - за 33 рубля. В эти суммы входит не только цена самого пакета, но и стоимость вывоза в нем мусора.

ПРОГРАММА ПО ВЫБРАСЫВАНИЮ МУСОРА В СПЕЦМЕШКАХ

- Легализованный вывоз мусора
- Удобство сбора, хранения и выноса отходов
- Возможность выбора оптимального объема пакета
- Отсутствие необходимости заключения дополнительного договора
- Удобное расположение пунктов продажи

Пункты продажи: отделения ЦКУ г. Шахты, управляющие компании, торговые точки города, а также через уличные комитеты
Тел.: 22-97-21; 22-97-35

Стоимость фирменного пакета МУП «Спецавтоколонна» уже включает в себя услуги по сбору и вывозу мусора.

Обмену не подлежит?

Как правильно действовать, если товар оказался некачественным

→ ВОПРОС-ОТВЕТ

Несомненно, каждый из нас покупал в магазинах одежду, бытовую технику, мебель, либо какое-то иное очень важное, долгожданное, а зачастую весьма дорогостоящее приобретение, которое привнесло в нашу жизнь удобство, уют, может быть, даже шарм.

Но нередко знакомство с продавцами приносит в нашу жизнь не только бочку меда, но и весьма не малую ложку дегтя.

Купила стиральную машину, но она вышла из строя при первом же цикле эксплуатации. Пробовала вернуть в магазин. Мне ответили, что она обмену не подлежит, поскольку истек 15-дневный срок. Как мне быть?

Светлана КОРОЛЕВА



Виктор СОКОЛОВСКИЙ,
адвокат:

- Первым делом для решения этой проблемы покупателю необходимо направить составленную в произвольной письменной форме претензию в адрес продавца, изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя либо импортера (далее продавец).

В претензии указывается дата приобретения товара, реквизиты договора - если заключался, наименование, марка, количество и стоимость това-

ра, недостатки товара, обнаруженные при его эксплуатации, а также требования, предъявляемые к продавцу.

Важно, чтобы претензия была направлена в адрес продавца по почте с уведомлением, либо вручена лично продавцу или его представителю в двух экземплярах, один из которых он оставляет себе, а второй возвращает покупателю с отметкой о дате принятия претензии и подписью лица ее принявшего.

Однако необходимо понимать, что обращение покупателя повлечет желаемые им юридические последствия в том случае, если:

- продавец не уведомил покупателя о недостатке товара
- недостатки товара были обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности
- недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает продавец.

Следствием обнаружения в товаре недостатков является возникновение у потребителя права предъявить продавцу одно из требований, перечисленных в статье 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов

на их исправление потребителем или третьим лицом

➢ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему

15 дней

у вас в запасе со дня покупки для предъявления требования о замене некачественного товара.

в результате продажи товара ненадлежащего качества. В отношении технически сложных товаров, перечень которых утвержден Постановлением Правительства РФ № 924 от 10.11.2011 г., потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:

- ✓ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы
- ✓ предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителем такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара
- нарушение установленных настоящим законом сроков устранения недостатков товара
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более

чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе вернуть изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

Ну вот, наконец подготовлена претензия и направлена продавцу! Но тут звучат такие привычные и набившие оскомину слова: «Мы не можем исполнить ваши требования - без чека никак нельзя».

Как правило, после приобретения товара, покупатели выбрасывают кассовый или товарный чек, а продавцы, пользуясь этим, успешно отказываются исполнить законные требования покупателя.

Конечно же, это грубое нарушение закона, поскольку отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Кроме того, Законом о защите прав потребителей предусмотрены четкие сроки исполнения требований потребителя:

1. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней. Если срок не определен, то эти недостатки должны быть устранены продавцом в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения.

2. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования потребителем. И в течение месяца - если у продавца отсутствует необходимый для замены товар.

3. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Наконец-то мы убедили продавца, что отсутствие чека это не такая уж большая проблема, а тут, кстати, оказалось, что и свидетели имеются, которые могут подтвердить факт приобретения товара.

Если вы все-таки не стали тем счастливым, требования которого продавец исполнил, тогда вам необходимо обратиться в суд.

Для защиты своих нарушенных прав в суде лучше обратиться к адвокату, поскольку в суде вашим оппонентом будет профессиональный юрист, представляющий интересы продавца.

Кроме того, все расходы, связанные с обращением покупателя в суд, при удовлетворении его требований, должны быть взысканы с продавца.